

Returblankett

Ordernr: _____

Namn: _____

E-post: _____

Jag vill:

- Byta** (ange varans artikelnummer, färg och antal på de streckade fälten nedan)
 Reklamera (orsak i fältet nedan)
 Returnera (utnyttja min rätt till öppet köp inom 30 dagar)

Meddelande till TheMobileStore.se:

ÅNGERRÄTT – RETURER

Vi erbjuder våra kunder 30 dagars öppet köp! Du har som kund till oss rätt till ångerrätt inom 30 dagar från det att du har mottagit varan. (OBS! Ångerrätt gäller ej på egendesignade skal eller på in-ear hörlurar där plomberingen har brutits/förpackningen öppnats) För att detta ska gälla så ska varan vara oanvänd, i originalförpackning och alla delar ska finnas med. Tejpa eller klistra inget på originalförpackningen. Du får naturligtvis försiktigt öppna förpackningen och prova varan, bortsett från när det gäller in-ear hörlurar.

REKLAMATION

Har du fått en trasig eller fellevererad vara så kontakta oss på info@themobilestore.se så att vi kan göra en bedömning om den ska skickas tillbaka till oss eller ej. Har vi bett dig att skicka den till oss, skicka den till den adress vi har angett på mail. Avvakta alltid med att skicka tillbaka varor du vill reklamera till oss tills efter vi har bett dig att göra det.

ÅTERBETALNING

Väljer du att få pengarna tillbaka för din retur/reklamation, så överförs dem till det konto som du betalade med vid beställning så snart vi har mottagit din retur eller godkänt din reklamation. Du behöver inte kontakta Klarna direkt utan vi sköter allt med din faktura direkt hos oss. Har du inte betalat din faktura kan du vänta med detta. Är det nära till förfalldatumet så kan du kontakta oss för att få det framflyttat tills retur/reklamations-processen är klar.

Skriv ut och bifoga returblanketten till adressen nedan. Har du inte tillgång till skrivare går det bra att skriva en returblankett för hand.

Danira Telecom AB / TheMobileStore.se
Segersbyvägen 4, 1TR
145 63 Norsborg